Rastreadores e bloqueadores

Smartcar Pro

Rastreador GPS - GSM - GPRS - DTMF - SMS

Manual de instalação e operação

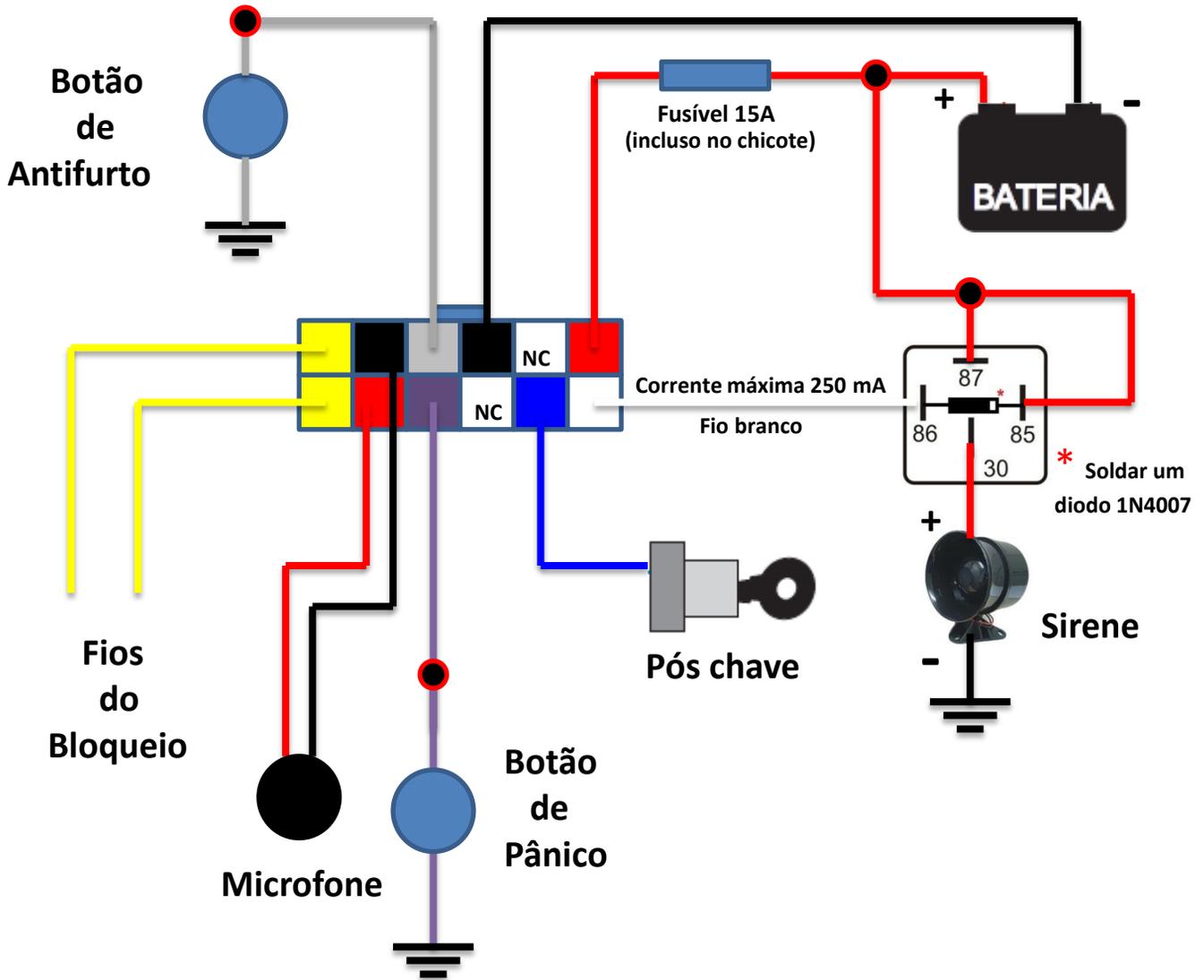
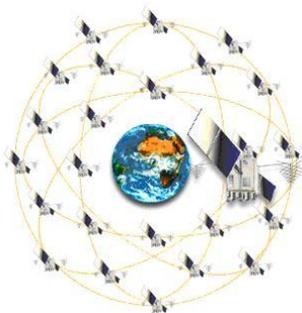
SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

Parabéns você acaba de adquirir um produto SMARTCAR.

Isto significa que você adquiriu um produto da mais alta qualidade e tecnologia na área de segurança automotiva.

Caso queira conhecer toda a nossa linha de produtos acesse a nossa homepage: www.smartcar.ind.br

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

OBS: Vista traseira do conector do chicote

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO

O rastreador recebe a informação de localização (de latitude e longitude) dos satélites do sistema americano de GPS. Ao todo são 32 satélites, sendo 28 ativos mais 4 reservas. A tecnologia SIRFIII utilizada nos rastreadores permite ter uma precisão na localização com uma margem de erro de até 80 cm, através do sistema multicanal, onde o veículo é localizado por vários satélites simultâneos, e também a alta sensibilidade, funcionando mesmo em locais fechados como garagens ou galpões.

Além da Localização, são captadas também as informações de velocidade momentânea, ignição, status de bloqueio, pânico, e caso se aplique informações provenientes de sensores diversos. Lembrando que o rastreador pode ser instalado em qualquer tipo de veículo como carros, motos, caminhões, ônibus, moto aquáticas, embarcações em geral, importados e nacionais, em cargas, máquinas pesadas etc.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

As informações são trafegadas utilizando para isso o sinal de dados GPRS, presente no serviço de GSM (telefonia móvel digital). Que através da operadora envia as informações aos servidores da central de monitoramento.

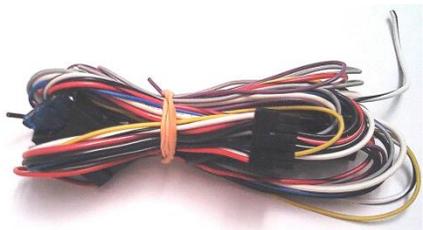
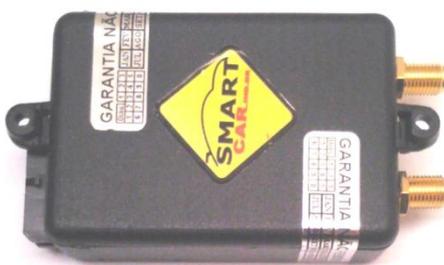
Na central, as informações chegam no servidor, que trata as informações enviadas, armazena-as em um banco de dados e espelha os dados para um data Center. O programa do servidor além de poder enviar comandos como bloqueio / desbloqueio aos rastreadores pode também configurá-los ativando e desativando funções.

No data Center a informação é disponibilizada via sistema online, através de um programa onde por meio de qualquer computador é possível acessar uma conta e localizar o veículo cadastrado. O software online por ser mais visual geralmente é utilizado para acompanhamento da frota e pode disponibilizar funções específicas como hodômetro, cerca eletrônica, etc.

IMPORTANTE

O módulo rastreador e bloqueador é peça chave em toda a operação, e o sucesso de toda a operação de recuperação de um veículo furtado ou roupado depende dele. Por isso é de extrema importância que o rastreador seja um equipamento de alta qualidade e estável. Este equipamento deve ser instalado por um técnico preparado para tal.

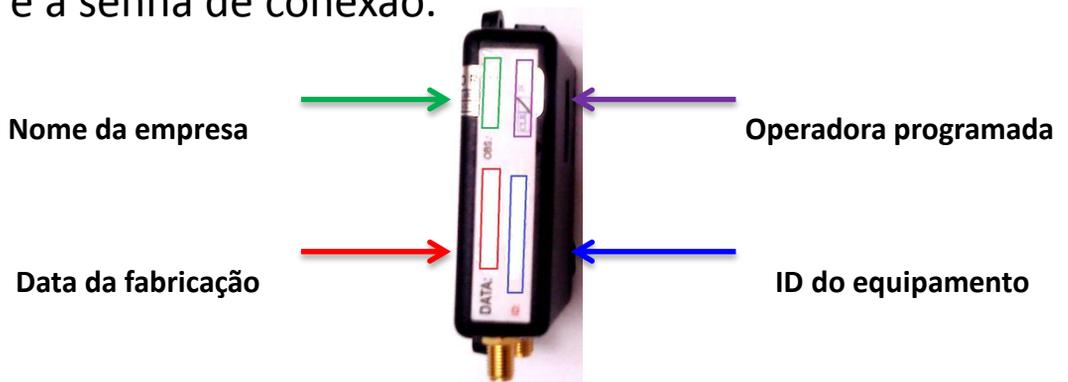
O tamanho do equipamento é importante na questão de camuflagem, quanto menor o rastreador, mais fácil de esconder, e assim, as chances dos meliantes em um processo de furto de um veiculo acharem o rastreador é minimizada. A Smartcar tem hoje o menor rastreador veicular do mercado, tendo seu tamanho comparado a uma caixinha de fósforos, trata-se do modelo Smartcar Pro

IDENTIFICANDO AS PARTES

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

OPERADORAS GSM

Os Rastreadores Smartcar são Quad-Band e trabalham com as quatro principais operadoras do mercado nacional (TIM, Claro, Vivo e OI).

O equipamento já sai pré configurado para a operadora escolhida no ato da compra, mas essa configuração pode ser alterada posteriormente.

Verifique na etiqueta do equipamento qual a operadora que está pré configurada no equipamento. Caso vá utilizar uma operadora diferente do programado no equipamento deverá antes proceder com a programação para a operadora que deseja utilizar.

Verifique se o chip está desbloqueado também, independente do uso de chips pré-pagos ou de telemetria/dados. Caso utilize chip de telemetria deverá proceder com a programação da APN. Consulte seu fornecedor de chips que deverá lhe informar a APN, o usuário e a senha de conexão.

INSTALAÇÃO

A instalação deve ser feita SEMPRE por técnico habilitado e com conhecimento em elétrica de veículos.
A Smartcar não se responsabiliza pela instalação dos equipamentos em veículos nem pelo veículo.
Disponibilizamos além de materiais técnicos como diagramas e manuais, treinamentos constantes online, consulte as datas dos próximos treinamentos.

Alimentação

O Rastreador e Bloqueador Smartcar PRO é bivolt automático, podendo ser instalado em qualquer tipo de veículo. A Alimentação deve ser feita diretamente da bateria, sem passar pela caixa de fusíveis. No chicote de instalação os fios de alimentação podem ser identificados pelos fio vermelho (positivo) e preto (negativo) de acordo com o diagrama de instalação.
O equipamento trabalha com a alimentação 12 ou 24 volts, isso se aplica também ao pós chave (fio azul do chicote).

INSTALAÇÃO

Pós-chave

O pós chave é responsável por informar o status da ignição do veículo bem como também de dar o 'start' no rastreador quando o mesmo se encontra em standby.
É importante que o pós chave mantenha tensão com ignição ligada e também após dar a partida no veículo, isso pode ser testado com uma lâmpada de testes mantendo a ignição ligada e posteriormente dando partida no veículo.

Antena GPS

É responsável pela captação de sinal dos satélites de geolocalização, capturando informação de latitude e longitude, que dão o ponto exato da localização.
A antena GPS pode ser interna ou externa com relação ao módulo, e deve ser instalada sempre dentro do painel do veículo para uma melhor camuflagem. A antena GPS externa pode ser utilizada em qualquer tipo de veículo e é altamente indicada para uso em caminhões, ônibus e máquinas pesadas, por possuírem geralmente grande quantidade de metal em seus painéis de forma que deve-se

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

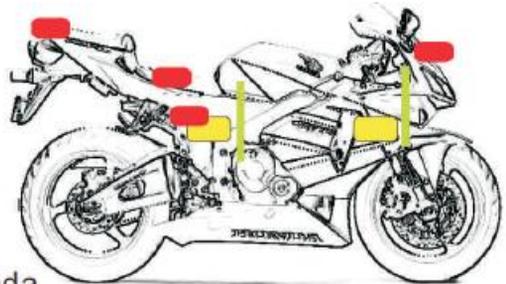
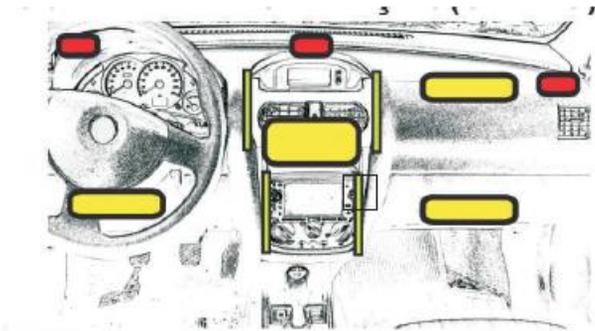
posicionar a antena a fim de se obter um melhor sinal de recepção de satélites.
A antena GPS deve sempre estar com a parte chanfrada para cima, e deverá ser posicionada em local que haja uma maior “visada para o céu”.
Deve-se evitar posicionar a antena em locais muito próximos a metais. Nunca instale a antena GPS no forro do teto do veículo.
Recomendamos a utilização de fita dupla face de boa qualidade para fixar a antena GPS de baixo para cima, na parte superior.
Nunca deixe a antena solta, isso poderá prejudicar a captação de sinal de vários satélites o que diminuirá em muito a precisão na localização.

Antena GSM (GPRS)

É responsável pela captação de sinal GSM(GPRS), para trafego de dados, envio e recepção de SMS e abertura de canal de voz.
A antena GSM não deve ser instalada junto as partes metálicas do veículo. Para que se tenha a melhor captação de sinal, a antena GSM deve ser posicionada sempre na VERTICAL.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

Opcionalmente a antena GSM pode ser também interna, que é recomendada para uso em motocicletas, por exemplo.

DICAS DE LOCAIS PARA INSTALAÇÃO

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

Sirene

O Rastreador Smartcar Pró tem uma saída específica para sirene.
Pode-se utilizar qualquer tipo de sirene,de voz, bitonais, 6 tons, exceto sirenes dedicadas.
Recomendamos o uso de um relé para a instalação da sirene conforme diagrama de instalação.
A saída de sirene é identificada no chicote de instalação através do fio branco.
A sirene é acionada nas seguintes situações:

-Quando executado o comando de bloqueio (normal ou progressivo);
-Quando executado o comando acionamento individual da sirene;
-Quando a função Antifurto é acionada.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

Bloqueio

O bloqueio no veículo pode ser feito na ignição ou na bomba de combustível.
Para isso deve utilizar os fios amarelos do chicote de instalação.
Para bloqueio na bomba utilize a alimentação da bomba de combustível ou o relé da bomba (veja como proceder com o bloqueio na seção de comandos deste manual).
Para bloqueio em veículos mais antigos movidos a Diesel como pickups ou caminhões que possuem "estrangulador", deve se utilizar uma Válvula Solenóide.
A Válvula Solenóide deve ser adquirida separadamente.

Para bloqueio em carros com kit GNV instalados recomendamos por segurança, realizar o bloqueio diretamente na ignição.

Função escuta

A função escuta permite ouvir em tempo real tudo o que se passa no interior do veículo. Recomendamos que o microfone seja instalado de forma oculta em frestas do painel ou na barra lateral do parabrisa como na foto abaixo.

Nunca posicione o microfone próximo às antenas gsm ou gps, para que não haja captação de radiofrequencia, o que causa um certo ruído na escuta, o que diminui a qualidade da escuta e impede o reconhecimento de comandos por DTMF.

Botão de Pânico

Pode-se instalar quantos botões de pânico desejar, desde que sejam instalados em paralelo.
O botão de Pânico deve ser instalado da seguinte forma: um terminal no terra (lata) e outro no fio roxo do chicote de instalação.

Botão de Antifurto

O botão de Antifurto deve ser ocultado mas, de forma que o cliente consiga alcançá-lo.
A função deve ser ativada conforme explicada na seção de comandos desse manual.
O botão de Antifurto deve ser instalado da seguinte forma: um terminal no terra (lata) e outro no fio cinza do chicote de instalação.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

Comandos DTMF

Os comandos DTMF, são utilizados via canal de audio, ligando para o chip instalado no equipamento e após o atendimento da ligação digitar o comando específico pausadamente:

00034#* BLOQUEIO RELE E SIRENE

Este comando é usado para fazer o bloqueio automático do equipamento, disparando a sirene, após dar este comando ele deve bloquear em 5 segundos.

00034#0 DESBLOQUEIO RELE E SIRENE

Este comando é usado para desbloquear o veículo, para qualquer comando de bloqueio deve-se usar este comando para desbloquear.

00034*2 SOLICITA STATUS VIA SMS

Este comando retorna para um celular previamente cadastrado um torpedo com informações sobre o equipa-

mento como hora, latitude longitude, velocidade, satélite, atualizado, ligado/desligado e bloqueado/desbloqueado.

00034*3 TOQUE NA SIRENE

Este comando irá disparar um toque na sirene, normalmente usado para verificar se o aparelho está executando os comandos.

00034*5 SOLICITA STATUS VIA GPRS

Quando o equipamento estiver em modo de espera (standby) ele não envia posições, se você precisar que ele envie posições mesmo com o veículo desligado use este comando para ele enviar as posições.

00034*6 QUATRO TOQUES NA SIRENE

Também usado para teste, muito usado também em monitoramento de frotas para indicar ao motorista que ele está sendo monitorado neste momento.

000034*7 ATIVA SAÍDA1

Usado para ativar uma trava de baú ou quinta roda por exemplo, comando válido para o rastreador modelo PLUS.

000034*8 DESATIVA SAÍDA1

Usado para desativar uma trava de baú ou quinta roda por exemplo, comando usado somente no rastreador modelo PLUS.

000034*12 ENVIA PULSO SAÍDA2

Geralmente utilizado para trava de baú, trava de cofre abrir ou fechar, somente no modelo de rastreador PLUS.

000034*13 ACIONA RELÉ (SOMENTE BLOQUEIO)

Este comando bloqueara o veículo. Somente para o equipamento PLUS

000034*14 ACIONA SIRENE

Este comando irá disparar a sirene ligada ao equipamento.

000034*15 BLOQUEIO PROGRESSIVO

Este comando irá bloquear o veículo aos poucos, como se fosse uma falha no motor.

000034*17 ACIONA RELÉ POR 1 MINUTO E ENVIA SMS

Este comando irá bloquear o veículo por um minuto e enviará um torpedo para um celular previamente cadastrado.

00034*40 ABRE ÁUDIO 10 SEGUNDOS

Este comando abre a escuta por 10 segundos e bloqueia comandos e dados durante os 10 segundos.

00034*41 ABRE ÁUDIO 1 MINUTO

Este comando abre a escuta por 1 minuto e bloqueia comandos e dados durante o tempo indicado.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

00034*43 ABRE ÁUDIO 3 MINUTO

Este comando abre a escuta por 3 minutos e bloqueia comandos e dados durante os três minutos.

00034*45 ABRE ÁUDIO 5 MINUTOS

Este comando abre a escuta por 5 minutos e bloqueia comandos e dados durante os 5 minutos.

00034*91 TROCA IP

Este comando permite trocar o IP que está sendo direcionado para enviar as informações do equipamento para o software. EX: caso você queira mudar para o seguinte IP 215.168.4.35 deve-se digitar da seguinte forma:

000034*91*2*1*5*1*6*8*0*0*4*0*3*5*

Observe que no número 4 foi digitado 004 e no 35 foi digitado 035 o comando é formado por um grupo de 4 números sendo que cada número é composto de 3 algarismos e o comando deve ser finalizado com o asterisco. Ao final do comando soará uma sirene.

00034*92 TROCA PORTA

No servidor está liberada a porta 2005 este comando permite trocar a porta do servidor. EX: Caso você queira mudar para a porta 4000 use o comando da seguinte forma:

000034*92*4*0*0*0*

00034*95 TROCA NUMERO 1 SMS

Este comando define um número que deverá ser cadastrado no equipamento para que ele envie SMS para um celular, ou seja, se você quiser que o celular de número 2233-4455 com o DDD (11) receba estes torpedos, use o comando da seguinte forma:

000034*95*1*1*2*2*3*3*4*4*5*5*

00034*97 ATIVA ANTIFURTO

Para que o antifurto possa funcionar ele deve ser ativado, sem ativá-lo o botão antifurto não terá funcionalidade.

00034*98 DESATIVA ANTIFURTO

Este comando irá desativar o botão antifurto, caso você não queira que ninguém use este recurso em seu veículo, como deixar o carro em um estacionamento por exemplo.

00034*930 PARA SEM OPERADORA

Este comando é usado quando o chip que será usado não for da CLARO ou da TIM.

00034*931 PARA OUTRA OPERADORA PROGRAMADA NA MEMÓRIA

Volta para a ultima APN programada. EX: Se o seu chip era um chip de telemetria, ele usava uma APN específica você mudou para um chip pré-pago, você teve que mudar a APN se você quiser voltar para o chip de telemetria que era o chip anterior basta usar este comando que ele ira pegar a APN que esta na memória.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

COMANDOS

00034*932 PARA CLARO

Este comando é usado para alterar a operadora do chip que está no aparelho, no casa este comando é usado para definir o chip da CLARO, como o chip efetivo do equipamento.

00034*934 TROCA BANDA PARA A VIVO

As operadoras TIM e CLARO utilizam a banda 1 e as operadoras VIVO e OI utilizam a banda 2, este comando troca para a banda 2

00034*935 TROCA BANDA PARA TIM/CLARO

As operadoras TIM e CLARO utilizam a banda 1 e as operadoras VIVO e OI utilizam a banda 2, este comando troca para a banda 1

00034*938 PARA TIM

Este comando é usado para alterar a operadora do chip que está no aparelho, no casa este comando é usado para definir o chip da TIM, como o chip efetivo do equipamento.

Comandos SMS

As mensagens de SMS (torpedo) que são enviadas para o equipamento devem ser digitadas de acordo com as instruções abaixo, não pode faltar nenhum caractere, caso contrário o comando não será executado.
Para cada comando que você enviar deve-se dar um intervalo de aproximadamente 4 minutos para que estes comandos sejam aceitos.
Os comandos que contiverem letras, estas deverão ser inseridas com letra maiúscula conforme os exemplos.
Os comandos devem ser usados da seguinte forma:

###+ID+COMANDO
Todos os exemplos utilizam o ID de 77777

Comandos

} ATIVA SAÍDA 1
EX: ###77777}

{ DESATIVA SAÍDA 1
EX: ###77777{

COMANDOS

] ATIVA SAÍDA 2
EX: ###77777]

! ATIVA SIRENE
EX: ###77777!

$ DESATIVA SIRENE
EX: ###77777@

 # BLOQUEIO
EX: ###77777#

@ DESBLOQUEIO
EX: ###77777$

%V ATIVA ANTIFURTO
EX: ###77777%V

%T DESATIVA ANTIFURTO
EX: ###77777%T

&A BIP
EX: ###77777&A

COMANDOS

&B 4 BIP
EX: ###77777&B

&C 4 BLOQUEIO PROGRESSIVO
EX: ###77777&C

&D DESATIVA BLOQUEIO
EX: ###77777&D

&E ACIONA SIRENE
EX: ###77777&E

&F DESLIGA SIRENE
EX: ###77777&F

&S RETORNA SMS COM A POSIÇÃO
EX: ###77777&S

&w RETORNA IP1,IP2 e PORTA
EX: ###77777&W

&N CONFIGURAR O NÚMERO SMS
EX: ###77777&NXXXXXXXXXX

(Substituir o “X” pelo numero de celular com DDD ex: ###77777&N1185150900

TROCADE IP

###ID%?;IP1;IP2;2201;2005;TEL1;1123456789;034;

Importante observar neste comando de troca de IP que o endereço de IP FIXO (IP1 E IP2) devem ser digitados formando 4 grupos de 3 algarismos, mesmo que o IP não tenha 3 dígitos, você deve completar com zeros. Por exemplo no IP 168.75.128.2 a forma correta de digitar deve ser a seguinte 168.075.128.002.
O telefone 1(TEL1) que é o telefone que receberá os SMS do equipamento deve ser digitado primeiro o DDD e em seguida o numero do celular. Exemplo: para cadastrar um celular de São Paulo que o número seja (11) 9192-9394 deve-se digitar da seguinte forma 1191929394 sem espaço e sem traço ou ponto.

Então para que possamos alterar o IP de um equipamento em que o:

ID seja 77777 IP FIXO PRIMÁRIO seja 187.0.76.194 e IP SECUNDÁRIO seja 001.002.003.004
PORTA DO EQUIPAMENTO seja 2201
PORTA DO SERVIDOR seja 2005
TELEFONE 1 seja (12) 3456-7890
TELEFONE 2 seja (11) 2233-4455

O comando ficará da seguinte forma:

###77777%?;187.000.076.194;001.002.003.004;2201;2005;1234567890;1122334455;034;

Não pode faltar ponto (.) nem ponto e virgula (;) deve ser digitado igual ao exemplo acima com todos os caracteres.

TROCADE APN

A APN tem a função de fazer a comunicação do chip com a operadora, para cada tipo de chip ou operadora existe uma APN, você deve saber com a sua operadora qual é a APN, o usuário e a senha para poder fazer estas mudanças.

EXEMPLO:
###77777%Z0;,"apn","usuário","senha";
Quando for digitado a apn, o usuário e a senha eles devem estar entre aspas e usar os ponto e vírgulas como no exemplo acima.

1 -O Rastreador não atende ou da caixa postal.

Verificar:

a) Checar primeiro a instalação comparando-a com os diagramas do manual;
b) Indício de equipamento sem alimentação. Checar a tensão com um voltímetro nos Rastreadores e bloqueadores fios da alimentação (vermelho e preto);
c) Checar se foi inserido o chip GSM, e se o mesmo encontra ativo ou funcionando (colocá-lo em um celular para checar);
d) Checar se não há outra pessoa já ligada ao chip enviando comandos ou na função escuta. Lembrar que assim que o equipamento é ligado, deve se aguardar pelo menos um minuto para que ele se conecte por total na operadora.
e) Indicio de falta de sinal GSM, checar o posicionamento da antena GSM(palitinho). A mesma deve sempre ficar na posição Vertical (em pé);
F) Caso seja possível, substituir o chip por outro a antena gsm.
g) a região pode estar com sinal muito fraco de telefonia gsm, ou o veiculo encontra-se em um local sem cobertura pela operadora em uso.

2 -O Rastreador não está enviando posições para o sistema.

Verificar:

a) o Rastreador atende quando se liga para o número do chip que está instalado no mesmo? Caso contrário, checar se o chip possui créditos (pode-se ligar a cobrar para o chip para verificar).
b) Verificar se o chip instalado é compatível com a programação atual do equipamento. Lembrando que o equipamento pode ser compatível com VIVO, TIM, CLARO ou OI. Caso o chip não seja compatível com a programação atual, programá-lo para a operadora que se deseja utilizar. Ligar para o chip, aguardar atender e abrir a escuta, e digitar PAUSADAMENTE os seguintes comandos. Sempre na ordem – troca de banda e troca de operadora.
De TIM para CLARO e vice versa não precisa a banda.

Para TIM – troca da banda 00034*935
Troca da operadora 00034*938
Para Claro – troca da banda 00034*935
Troca da operadora 00034*932

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

Obs: caso o equipamento esteja antes da troca para a Vivo programado para TIM ou para CLARO, deve-se colocar um chip Vivo, antes da troca de banda, após isso, deve se substituir o chip para o da operadora desejada e realizado o comando de troca de operadora.

Para Vivo :
1º Inserir um chip TIM ou CLARO;
2º aguardar a conexão no software SMARTGPRS e fazer a configuração por ele. Ou troca de banda 000034*934
troca de operadora – 00034*931

d) Lembrar que o equipamento somente envia posições ao estar ligado, caso esteja desligado em standby é possível forçar uma posição com o seguinte comando:
1) ligar para o equipamento, aguardar o atendimento e abrir a escuta, e digitar o comando PAUSADAMENTE: 00034*5
Com este comando caso o equipamento esteja em standby mesmo com o carro desligado, ele irá "acordar" e irá enviar posições por um período de até 10 minutos.

2) caso envie o comando anterior mas quando o carro está ligado não é enviado. Caso o veículo esteja desligado mas esteja indicando que está ligado, deve-se checar o pós chave.

e) Caso tenha visto todas as alternativas anteriores e mesmo assim o software não recebe os dados, verificar as configurações de envio através do SMS:

1) programar um número de celular para receber o SMS com as informações:
Ligar para o rastreador e digitar o seguinte comando 00034*95 seguido do numero do celular com DDD (dois números) intercalados por asteriscos.
Por exemplo: para programar para o celular 11 -9977- 4455 ficaria assim:

00034*95*1*1*9*9*7*7*4*4*5*5*

Após isso a ligação deve cair, como sinal de que o comando foi aceito e logo em seguida é enviado um SMS para o celular programado como confirmação.

Obs: para não haver atrasos no recebimento da mensagem SMS de preferência o celular que receberá a mensagem deve ser da mesma operadora do chip que está no equipamento.
Após a programação do número de celular ligue para o equipamento e digite o comando:

000034*2

Na mensagem confira os IP´s de envio se são os mesmos do IP do seu servidor.
Caso não saiba o seu IP, pode entrar no site www.meuip.com.br para vê-lo.

f) Caso o IP mostrado no SMS não seja o mesmo siga os procedimentos para programação de IP:

.Ligue para o equipamento e aguarde o atendimento;
.Digite o comando 000034*91 e o IP intercalando com os asteriscos;

EX: IP= 201.3.145.122
O comando será: 000034*92*2*0*1*0*0*3*1*4*5*1*2*2*

Observe que o IP é composto por quatro conjuntos de três números, caso algum conjunto do seu IP não possua três números deve-se completar com zeros

EX: IP=201.3.145.122
Fica assim: 201.003.145.122

3 – Não estou recebendo as mensagens SMS por solicitação.

a) O comando para receber o SMS é 00034*2
b) checar se o chip está ativo e com créditos
c) o rastreador está programado para enviar SMS para o celular desejado? Caso não proceda da seguinte maneira:

Ligar para o rastreador e digitar o seguinte comando 00034*95 seguido do número do celular com DDD (dois números) intercalados por asteriscos.
Por exemplo: para programar para o celular 11 -9977- 4455 ficaria assim:

00034*95*1*1*9*9*7*7*4*4*5*5*

Após isso a ligação deve cair, como sinal de que o comando foi aceito e logo em seguida é enviado um SMS, para o celular programado como confirmação.

Obs: para não haver atrasos no recebimento da mensagem SMS de preferência o celular que receberá a mensagem deve ser da mesma operadora do chip que está no equipamento.

4 -Não estou recebendo as mensagens SMS da função antifurto

a) função antifurto está ativada? Se não siga os procedimentos para ativá-la.
b) Caso ainda assim continue não recebendo as mensagens de antifurto, proceda o processo de configuração do SMS.

5 -Não estou recebendo as mensagens SMS da função pânico

a) função envio de pânico está ativada? Se não siga os procedimentos para ativá-la;
b) Caso ainda assim continue não recebendo as mensagens de antifurto, proceda o processo de configuração do SMS.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

6 – O comandos que digito não estão sendo aceitos.

a) para os comandos serem aceitos pelo aparelho, a função DTMF deve estar ativada nos celulares de onde forem executados os comandos;
b) não deve haver ruídos na ligação;
c) caso escute um zumbido na ligação significa que está havendo interferência de Rf na antena, para evitar isso distancie as antenas gsm e gps do microfone;
d) digite os comandos PAUSADAMENTE;
e) confira se o comando está correto;
f) teste a aceitação de comandos pelo comando 00034*6 , deverá soar a sirene por 4 vezes.

7-Alocalização está aparecendo com um número baixo de satélites e/ou com margem de erro grande.

a) Checar a antena GPS (a quadradinha);
b) ela deve estar com a parte chanfrada para cima sempre;
c) não pode conter nenhuma parte metálica sobre a antena, verificar a posição onde foi colocada no veiculo.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

8 – Não consigo acessar a página web de rastreio.

a) verifique se o endereço da página está correto, www.youtrack.com.br ou www.localizeseuveiculo.com.br
b) problemas de configuração no navegador de Internet da máquina do cliente. Pedir para ele atualizar ou instalar outro, opções como Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, podem ser baixadas gratuitamente no superdownloads.com.br ou baixaki.com.br.

9 – Eu ligo toca e não atende

a) está ligando para o número certo?;
b) o equipamento acabou de ser ligado, após a instalação após ser ligado ao chicote do veículo, deve-se aguardar pelo menos um minuto para que o equipamento se conecte a operadora em questão;
c) verificar a configuração de banda do celular. Ver no item 2 troca de operadora.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR

Garantia

O Smart Alarme tem um ano de garantia contra defeitos de fabricação.
A garantia não cobre defeitos originados por problemas de instalação, equipamentos com sinais de água, estrutura danificada ou qualquer outro defeito ocasionado por mau uso.
Caso seja necessário reparo do equipamento o mesmo deve ser enviado para a Smartcar. Os custos de envio e retorno é de responsabilidade do cliente.

ATENÇÃO!!!

A instalação sempre deve ser feita por um técnico especializado com conhecimentos em elétrica de veículos.
A Smartcar não se responsabiliza pela instalação, retirada, uso, veículo, imóvel, carga ou demais finalidades, limitando-se apenas à garantia do produto.
Não haverá nenhum tipo de indenização, reembolso ou restituição por perdas ou danos ocasionados pela utilização correta ou incorreta do equipamento.

SMART CAR – TER - SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA
RUA ROGÉRIO GIORGI, 685- VILA CARRÃO- SÃO PAULO-SP CEP 03431-000
E-MAIL: SMARTCAR@SMARTCAR.IND.BR
FONE: (11)2225-1448/ 2093-4506 WWW.SMARTCAR.IND.BR